Falck VL

ClubEMAS
associació d'organitzacions registrades EMAS a Catalunya

Gestió de flotes en el Transport Sanitari

Un procés transversal de millora continua

A Falck VL som persones ajudant persones a través de l'excel·lència en la gestió del transport sanitari

Presència en 45 països

Més de 38.000 persones

Milions de persones ateses

- **Missió:** Persones ajudant persones a través de l'excel·lència
- **Portfolio:**
  - Serveis TSU i TSNU a tota la corona de Barcelona
  - Serveis privats (mutues, etc.)
  - Serveis preventius
  - Formació en emergències

Falck VL compta actualment amb una flota de 400 ambulàncies i 1.200 persones; amb tot, realitzem una mitja de quasi 4.000 serveis diaris

Context i eixos d’actuació en relació a la gestió de flotes

400
Amb.

1.200
Pax.

4.000
Serv.

Podem afirmar que la sensibilitat ambiental i la cura de les emissions s'alinea perfectament amb la missió i objectius de l'empresa

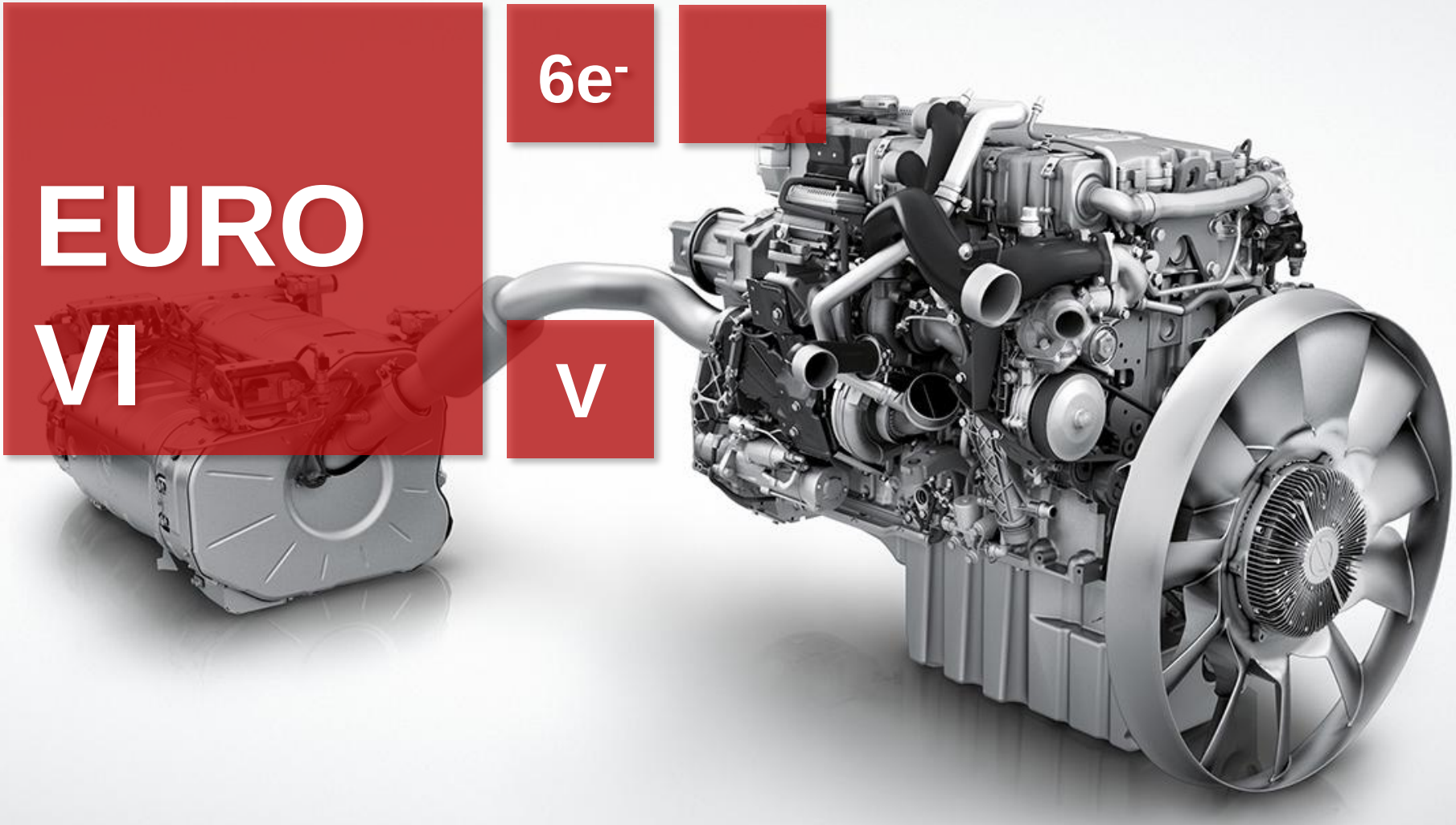
Alineació d'objectius

A Falck VL comptem amb una flota de...

400

Ambulàncies

La flota d'ambulàncies de Falck VL està formada majoritàriament per vehicles amb motors EURO VI de baixes emissions



En els nostres vehicles utilitzem pneumàtics amb una capa de rodadura de poca fricció que ens ajuda a estalviar combustible i reduir emissions

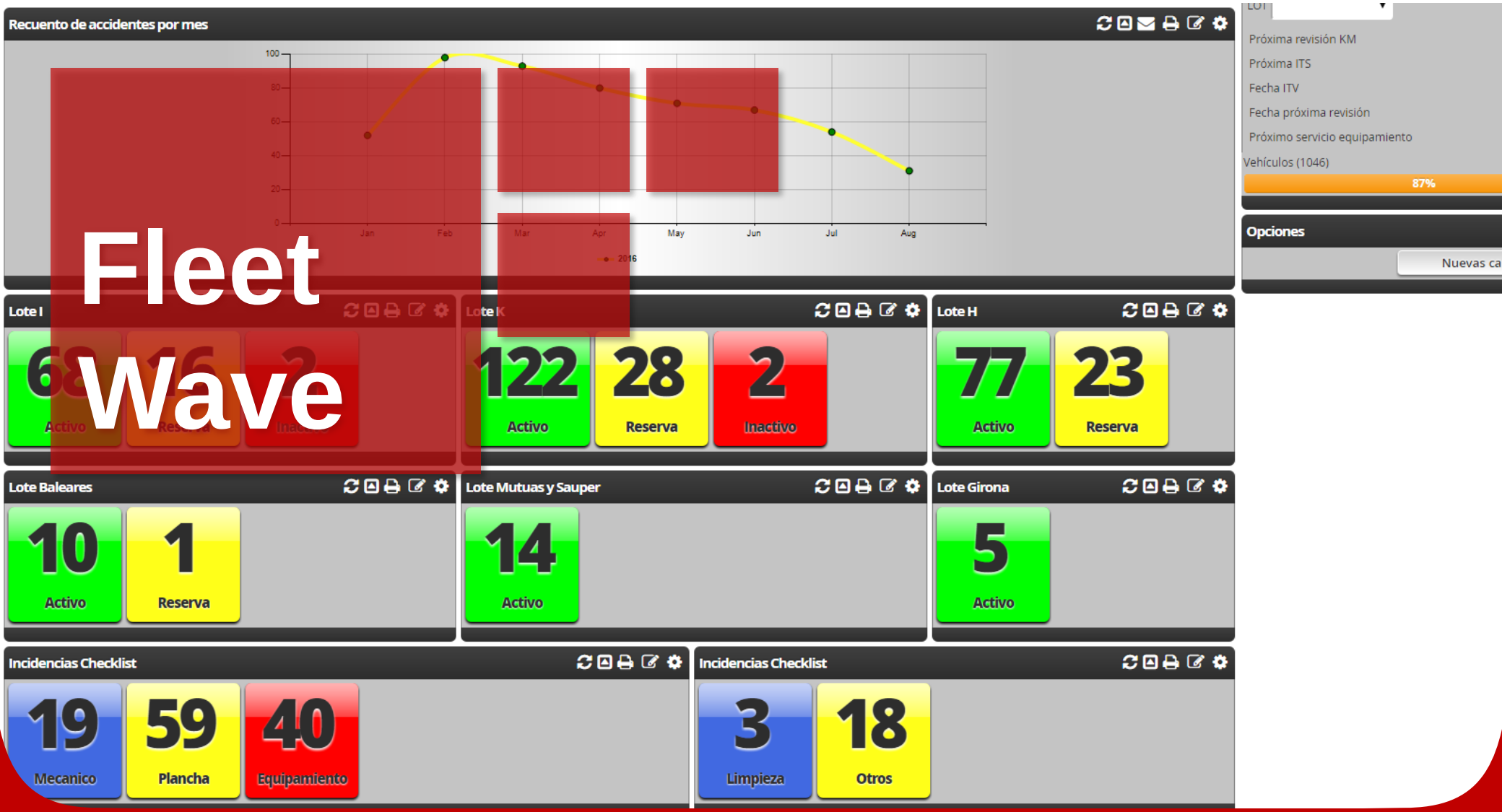
A més, hem incorporat un tractament segellant de Kevlón que evita punxades i manté sempre la pressió òptima dels nostres pneumàtics

A Falck VL realitzem els canvis de filtre d'aire cada any, millorant els requeriments del fabricant que els recomana cada dos anys

La utilització d'un oli d'altes prestacions ens permet guanyar en eficiència dels motors, i reduir el consum de combustible i emissions

Oli Shell 5w30

L'expansió recent ha fet que fos imprescindible la implantació d'un sistema avançat de control de la flota (revisions, incidències, etc.)



També hem posat en marxa la flota de suport, formada per 3 vehicles logístic/taller i 6 vehicles de coordinació, aquests últims 100% elèctrics

Flota de suport

A Falck VL som unes...

1.200

Persones

La conducció no és baladí, a Falck VL les noves incorporacions passen per un procés d'aprenentatge fent d'ajudants abans de conduir

Pla de Carrera

També incorporem cursos de conducció eficient pels nostres conductors, amb incidència en el confort i els consums

Cond. Eficient

A Falck VL realitzem quasi...

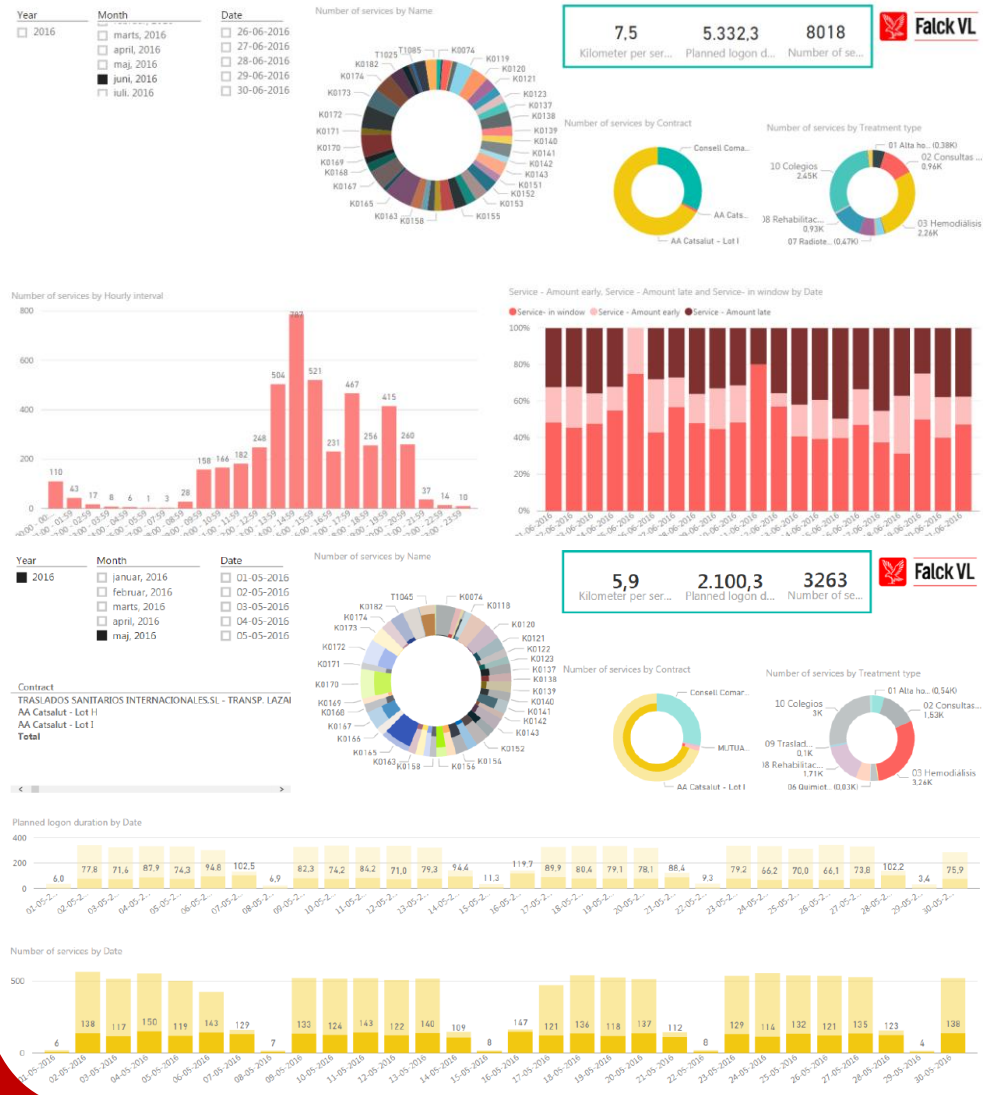
4.000

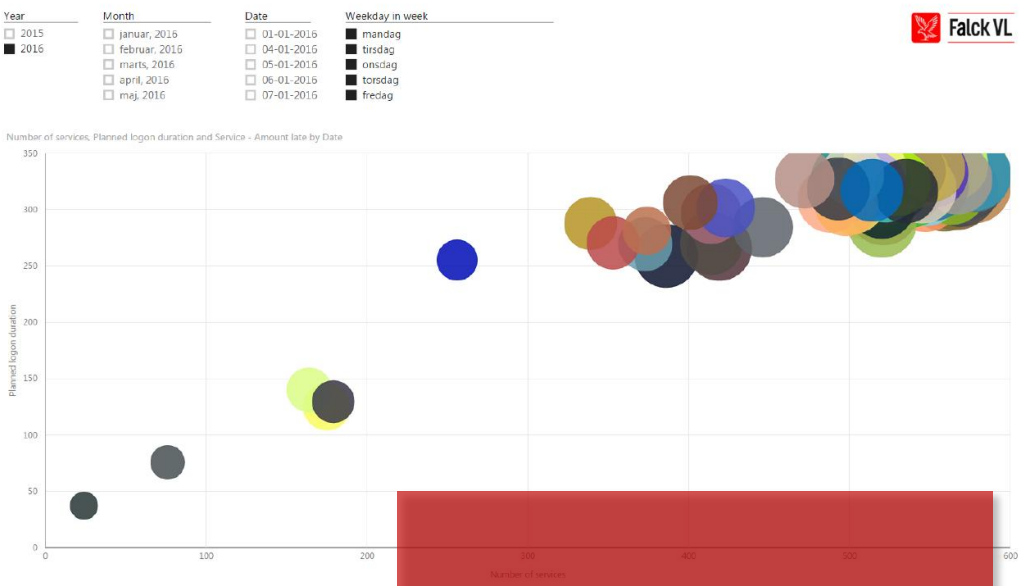
Serveis al dia

La planificació de rutes es fa de forma automatitzada i dinàmica amb 24h d'antelació i un centre de control operatiu 24/7...

...tots els conductors de transport no urgent segueixen les indicacions de la tablet embarcada amb posicionament GPS i comunicació continua

El Business Intelligence i KPIs són una ajuda fonamental per la presa de decisió (engloba les estadístiques dels últims anys servei a servei)





BI & KPIs

Al final, la presa de decisió surt d'un anàlisis acurat dels diferents KPIs conjuntament amb el feedback de les persones de coordinació

Presa de decisió

A Falck VL som persones ajudant persones que partint de la qualitat i disponibilitat del servei treballem contínuament per l'excel·lència

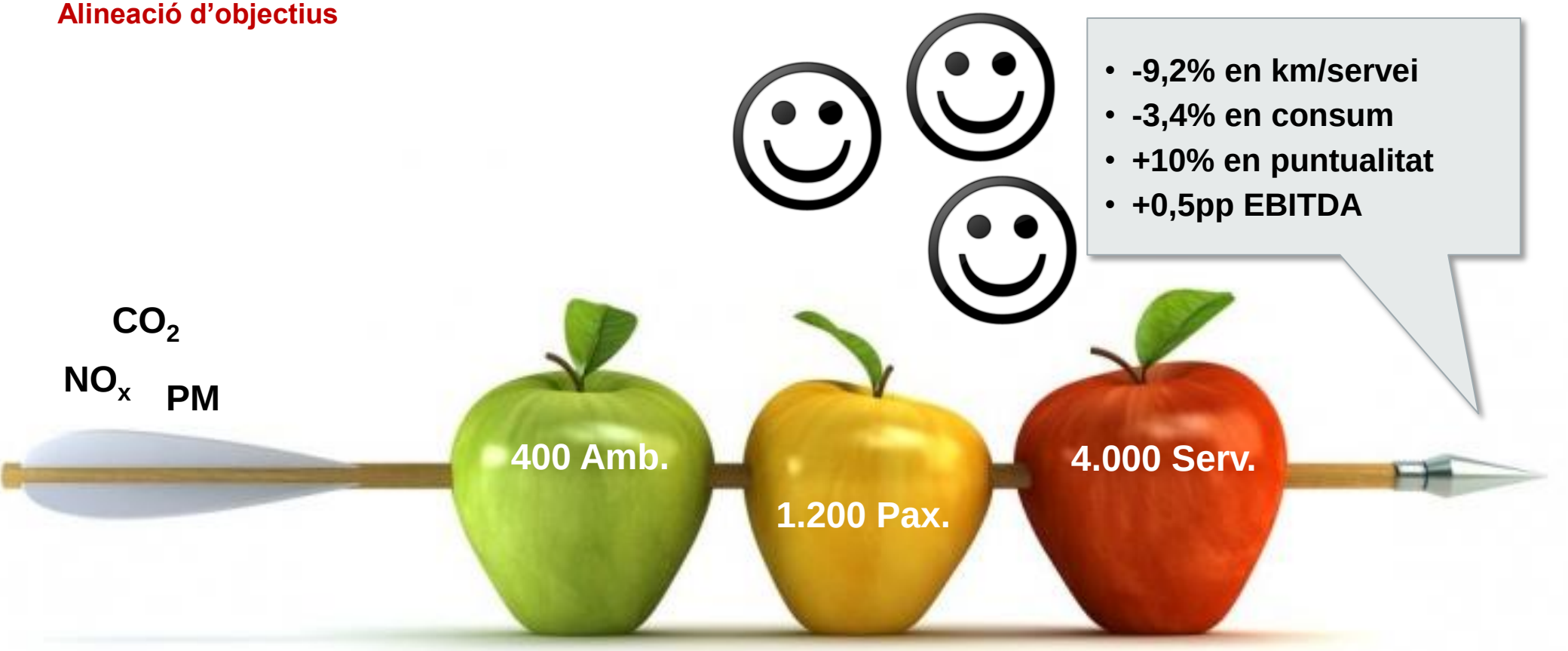
Excel·lència en el servei

400 Amb.	1.200 Pax.	4.000 Serv.

Qualitat i disponibilitat del servei de transport sanitari

Els últims 6 mesos, hem reduït la distància per servei i consum, alhora hem augmentat la qualitat i l'eficiència del servei

Alineació d'objectius



- -9,2% en km/servei
- -3,4% en consum
- +10% en puntualitat
- +0,5pp EBITDA

No se puede mostrar la imagen. Puede que su equipo no tenga suficiente memoria para abrir la imagen o que esta esté dañada. Reinicie el equipo, a continuación, abra el archivo de nuevo. Si aún aparecerá la x roja, puede que tenga que borrar la imagen e insertarla de nuevo.

Gràcies